

Balticus Watches	ul. Osiedlowa 12/1 84-123 Rekowo Górne 512 344 220 info@balticus-watches.com
-------------------------	---

Dodatkowo dla posiadaczy kart VIP SERVICE- firma Balticus wprowadziła usługę Vip Service. W przypadku stwierdzenia wady produktu należy wejść na stronę www.vipklient.pl i wypełnić formularz zgłoszenia lub zadzwonić pod numer 22 460 97 97. Autoryzowane centrum obsługi jest czynne w dni robocze od Pn do Pt w godzinach 9:00 – 17:00. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych kurier skontaktuje się w celu odebrania zegarka a po naprawie dostarczy go do właściciela. Wszystkie informacje dotyczące kolejnych etapów naprawy będą przekazywana na bieżąco na trwałe nośnik informacji tj. SMS oraz e-mail.

Dane niezbędne do zgłoszenia naprawy:

Numer karty Vip Service,
marka zegarka, numer modelu zegarka,
numer i data wydania dowodu zakupu (paragon, faktura),
adres z którego kurier odbierze uszkodzony zegarek i dostarczy po naprawie,
numer telefonu,
adres e-mail.